

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАУК «Театр драмы» на 2018 год**  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Чистота помещений, гардероб, места для сидений	- Закуп ковриков для входной группы;	июнь-октябрь	Л. В. Буц начальник хоз. отдела	Изыскивается финансовая возможность	Март 2019
	- подключение горячей воды в местах общественного пользования (туалет);	июнь-ноябрь	И. И. Воробьев главный инженер	В местах общего пользования подключена горячая вода	Выполнено – октябрь 2018
	- ежедневное дежурство уборщиков служебных помещений.	сентябрь-декабрь	Л. В. Буц начальник хоз. отдела	Выполняется	Ежедневно
Удобство использования электронных сервисов библиотеки, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)	- Прием на работу системного администратора;	июнь	Л. С. Матис художественный руководитель	Системный администратор принят на работу	Выполнено-июнь 2018
	- организация продажи билетов через сайт;	июнь-декабрь	Е. Ю. Гусарева зам. директора по развитию и организации	Ведутся переговоры по подписанию договора с билетной системой	Январь 2019

	- модернизация сервера.	октябрь-декабрь	зрителя  Л. С. Матис художественный руководитель	(техническое задание, уточняются условия договора, выискивается финансовая возможность)  Приобретено сетевое хранилище	Выполнено-ноябрь 2018
Размещение информации об учреждении на сайте театра, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)	Размещение необходимых данных согласно законодательству	в течение года	Н. В. Соловьева экономист, В. Н. Скрябин зав. отделом по связям с общественностью	Мун. задание, планы ФХД, общую информацию об учреждении, информацию об операциях с целевыми средствами из бюджета, реквизиты учреждения и т.д.	Выполнено январь-декабрь 2018
Разработка на сайте театра раздела «Доступная среда»	<a href="https://drama3.ru/ru/about-the-theater/dostupnaja-sreda.html">https://drama3.ru/ru/about-the-theater/dostupnaja-sreda.html</a>	февраль	В. Н. Скрябин зав. отделом по связям с общественностью	<a href="https://drama3.ru/ru/about-the-theater/dostupnaja-sreda.html">https://drama3.ru/ru/about-the-theater/dostupnaja-sreda.html</a>	Выполнено-Февраль 2018
Ремонт отопительной системы большого зала (по финансовой возможности)	Допустимая температура воздуха в большом зале	август-сентябрь	П. С. Мамаева директор	Изыскивается финансовая возможность	август 2019

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ТЕАТР ДРАМЫ г. КАМЕНСКА-УРАЛЬСКОГО»

ПРИКАЗ

19.12.2018г.

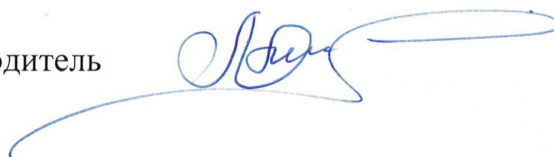
№ 331/а

О внесении сведений о ходе реализации мероприятий в План по улучшению качества оказания услуг за 2018 год МАУК «Театр драмы»

Во исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести сведения о ходе реализации мероприятий в План по улучшению качества оказания услуг за 2018 год МАУК «Театр драмы» (приложение 1).
2. Зав. отделом по связям с общественностью В. Н. Скрябину разместить приказ на официальном сайте МАУК «Театр драмы».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Художественный руководитель



Л. С. Матис